



La propreté hôtelière, au service de l'expérience client

Offrez à vos clients des chambres impeccables et des espaces communs irréprochables. Nos équipes formées et encadrées assurent un nettoyage rapide, précis et discret, pour que chaque séjour soit un moment de confort et de sérénité.



14^E rue Pierre de Coubertin – 21000 Dijon

03.80.63.19.59

exploitation@hotelsproprete.com

www.hotelsproprete.com

Votre partenaire dédié à l'hôtellerie

Hôtels Propreté est la marque commerciale de **SN Hôtels Propreté**, filiale spécialisée du groupe **AZUR Hauts-de-France Propreté et Services**. Nous proposons depuis 2014 un service de nettoyage sur-mesure pour les hôtels, résidences hôtelières et appart'hôtels, avec des prestations adaptées au rythme de votre établissement et aux standards d'excellence attendus par vos clients.

L'expertise d'un groupe, la réactivité d'une structure

En tant que filiale du groupe **AZUR Hauts-de-France Propreté et Services**, **Hôtels Propreté** bénéficie :

- de technologies les plus avancées (robotique)
- d'un savoir-faire métier et dédié
- d'une flexibilité et réactivité permanentes

Nous intervenons principalement en **Bourgogne-Franche-Comté**, **Rhône-Alpes** et **Grand Est**, dans les villes où l'activité économique, touristique et industrielle exige un niveau de propreté irréprochable

Nos implantations



Suivi et traçabilité des interventions

Grâce à nos **QR codes de passage horodatés**, installés dans chaque chambre et espace commun, nous assurons un suivi précis et en temps réel de toutes **les interventions**. Nous savons exactement combien de chambres ont été traitées et à quel moment.

Chaque passage est **enregistré**, permettant de contrôler la réalisation des prestations, de remonter rapidement **les anomalies** et de garantir un environnement toujours impeccable.



Chambre n°1
Ibis hôtel

Avec les **QR codes de passage**, nous combinons productivité, fiabilité et transparence, tout en restant proches de vos équipes et de vos clients, pour un service qui fait réellement la différence.

Notre engagement

Hôtels Propreté s'appuie sur trois piliers fondamentaux qui guident chacune de nos interventions et font de nous un partenaire de confiance sur le long terme :

Personnel formé & certifié	Audit & contrôle qualité	Produits écoresponsables
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

Notre approche

De la première prise de contact jusqu'aux interventions quotidiennes, chaque étape est pensée pour vous garantir sérénité et une qualité constante.

- 1.Audit initial** : nous réalisons une visite complète de votre établissement
- 2.Proposition sur-mesure** : nous élaborons un cahier des charges détaillé, accompagné d'une offre claire et transparente
- 3.Déploiement** : nous assurons une mise en place rapide et structurée de nos services
- 4.Suivi continu** : nous mettons en place un suivi régulier et rigoureux pour maintenir un niveau d'excellence

NOS PRESTATIONS



NETTOYAGE DES PARTIES COMMUNES

- **Halls d'accueil, réception, salles de séminaire et salons**
- Couloirs, circulations, escaliers, ascenseurs et paliers
- **Sanitaires** communs
- Espaces **piscines et sportifs**



VENTE DE MATÉRIEL ET PRODUITS PROFESSIONNELS

- **Produits d'entretien** professionnels
- **Matériel de nettoyage** (aspirateurs, chariots, consommables)



NETTOYAGE ET REMISE EN ÉTAT DES CHAMBRES

- **Recouche** et remise à blanc
- **Désinfection** complète des surfaces
- **Réassort** des consommables
- **Contrôle qualité** systématique
- **Gestion du linge** (selon l'organisation de votre établissement)



SOLUTIONS ROBOTIQUES DE NETTOYAGE

Grâce à l'expertise de **FACILIBOT**, société du groupe spécialisée en **robotique de facility**, nous proposons :

- **Nettoyage autonome** des parties communes (lounge, salons, business center, circulations)
- Circulations horizontales des étages avec **robots Brosseurs / Aspirateurs**

Ces robots assurent un **haut niveau de propreté** tout en allégeant les tâches répétitives de vos équipes. Ils interviennent selon **le besoin réel et non selon un planning fixe**, garantissant souplesse, efficacité et continuité de service.



SOLUTIONS DE ROBOTISATION DU ROOM SERVICE

Nous proposons également des solutions de **room service autonome** pour optimiser l'expérience client :

- **Livraison autonome** pour le room service
- **Service pour bars et restauration** en étage

Ces robots valorisent l'**image innovante** de votre établissement tout en améliorant la **réactivité du service**. Ils contribuent à une expérience client fluide, moderne et différenciante.

✦ GIE : une internalisation mutualisée

Pour les hôtels qui souhaitent garder le ménage en interne, Hôtels Propreté propose une solution organisationnelle innovante.

✦ Adhérer à un
Groupe**ment d'Intérêt**
Économique (GIE)

✦ Mettre à
disposition du GIE les
ressources de ménage

✦ Adapter les besoins
selon saison et
occupation



Le GIE déploie les moyens humains formés pour ses adhérents, il forme les nouveaux recrutements et fournit méthodes, produits et matériels.

Les avantages du GIE :



Mutualisation du
personnel entre hôtels



Optimisation des
plannings



Marge sur
salaire faible



Honoraires de
fonctionnement maîtrisés



Renfort en haute
saison

*Merci à nos clients qui font confiance à Hôtels
Propreté : Mercure, Novotel, B&B Hôtels, Holiday inn,
Ibis, Best Western, Première Classe ...*